

Fecha de vigencia: 8 de mayo de 2018

Póliza de Privacidad de ALLO

1. Descripción general de la Póliza de Privacidad

ALLO Communications, LLC ("nosotros", "nos" o "nuestro") opera el sitio web <https://www.allocommunications.com/> (el "Sitio web"), que se rige por la Póliza de Privacidad de este sitio web (la "Póliza "). Esta póliza se aplica a cualquier individuo o entidad ("usted", "su" o "Usuario") que acepte esta póliza. Esta póliza está diseñada para informarle sobre los tipos de información que recopilamos de los usuarios, cómo usamos esa información y las circunstancias bajo las cuales la compartiremos con terceros cuando los usuarios utilicen los productos y los servicios (colectivamente, los "Servicios").

Esta póliza se refiere a la información recopilada sólo directamente a través del sitio web y no se aplica a la información personal recopilada de recursos y comunicaciones fuera de línea (por ejemplo, si nos envía una carta postal o nos llama). Nuestros Servicios y nuestra recopilación, uso y divulgación de su información a través de este sitio web se rigen por la ley de EE. UU. En consecuencia, nuestra Póliza se aplica a los usuarios que se encuentran en los EE. UU. cuando visitan el sitio web.

Nos reservamos el derecho en cualquier momento, y a nuestro exclusivo criterio, de cambiar o modificar esta póliza. Si se realizan dichos cambios o modificaciones, actualizaremos el encabezado "fecha de vigencia" en la parte superior de esta página web. Dichos cambios o modificaciones entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en el sitio web, y reemplazarán cualquier versión anterior de esta póliza. Tras la modificación material de esta póliza, el aviso también se enviará por correo electrónico o físico. Su uso del sitio web o de los Servicios prestados a través del sitio web después de dichos cambios o modificaciones constituirá su aceptación de la póliza según la última revisión.

2. Tipos de Información Recopilada

INFORMACIÓN NO IDENTIFICADORA

Nosotros, y/o nuestros proveedores externos de publicidad o tecnología, podemos recopilar información de identificación no personal (Non-Personal Identifiable Information) utilizando diversas tecnologías de seguimiento descritas en esta póliza. La información de identificación no personal (Non-Personal Identifiable Information) es anónima e incluye información como la dirección IP, las páginas web que se han visto, la fecha y la hora, las consultas de búsqueda que se han enviado, el tipo de dominio y las respuestas de un visitante a un anuncio y contenido entregados por nosotros o un proveedor externo de publicidad o tecnología. Podemos utilizar diferentes tipos de tecnologías para recopilar este tipo de información, incluyendo cookies y balizas de la red (1 × 1 píxeles). Además, al solicitar más información en

el sitio web, podemos recopilar información adicional de identificación no personal sobre el individuo. Los ejemplos de información de identificación no personal (*Non-Personal Identifiable Information*) que se pueden solicitar incluyen la ubicación geográfica. Ninguna de esta información de identificación no personal (*Non-Personal Identifiable Information*), por en sí mismo, o junto con otra información de identificación no personal, puede, por su naturaleza, coincidir con un individuo específico.

INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL

La información de identificación personal (*Personal Identifiable Information*), tal como se utiliza en esta póliza, se refiere a cualquier información o conjunto de información que identifique a un individuo específico, y puede recopilarse, por ejemplo, cuando los usuarios solicitan más información, se suscriben a los servicios en línea, se registran para una cuenta o contribuyen a un chat, o de cualquier otra forma enviándonos información personal a través del sitio web. Los ejemplos de información de identificación personal (*Personal Identifiable Information*) que se pueden solicitar incluyen su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, número de cuenta ALLO, código de cliente CPNI, información de identificación de usuario y / o contraseña, tarjeta de crédito u otra información de pago, dirección postal y número (s) de teléfono. Recopilamos esta información en el sitio web para proporcionarle avisos en forma de correos electrónicos, envíos y similares, para permitirle que nos solicite información y que, de lo contrario, nos comuniquemos con usted sobre nuestros servicios. Puede elegir no proporcionar su información de identificación personal eligiendo no en completar un formulario. Al proporcionar su información personal, usted reconoce y acepta nuestro uso de su información de identificación personal de acuerdo con esta póliza.

3. Cómo recopilamos información

Recopilamos automáticamente cierta información de identificación no personal en el sitio web a través de cookies, balizas de la red, archivos de registro y otras técnicas comunes de recopilación de datos del sitio web. Además, recibimos información de terceros. Cuando ingrese al sitio web, identificamos la dirección de Protocolo de Internet (IP) de su computadora o dispositivo portátil. La dirección IP no lo identifica personalmente, pero nos permite identificar el dispositivo que está utilizando. Almacenamos direcciones IP en caso de que necesitemos rastrear una conexión por motivos de seguridad. También podemos recopilar información sobre el dispositivo que está utilizando para acceder a los servicios de administrador, incluyendo qué tipo de dispositivo es, qué sistema operativo está utilizando, la configuración del dispositivo, los identificadores únicos del dispositivo, los datos de ubicación geográfica y los datos de bloqueo. Si recopilamos parte o toda esta información a menudo será dependiente del tipo de dispositivo que esté utilizando y su configuración. Consulte las pólizas del fabricante de su dispositivo o proveedor de software para obtener más información sobre la información que su dispositivo pone a nuestra disposición.

NO RASTREAR LAS SEÑALES

No rastrear es una función de su navegador web que le permite optar por no participar en el seguimiento de terceros de sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en sitios web de terceros. No procesamos ni cumplimos con la señal de "no rastrear" de ningún navegador web u otro mecanismo similar que indique una solicitud para deshabilitar el seguimiento en línea de usuarios individuales que visitan este sitio web o usan nuestros servicios. Los terceros no pueden recopilar ninguna información de identificación personal de este sitio web a menos que usted se la proporcione directamente.

Cookies del Sitio Web

El sitio web puede colocar "cookies" en la computadora de un visitante. Las cookies son pequeños archivos de texto. Nuestras cookies guardan datos anónimos (p. Ej., De identificación no personal) sobre visitantes individuales, lo que permite que el sitio web reconozca información sobre un visitante y ayude a entregar contenido personalizado y otros servicios y funciones. El sitio web puede usar cookies de sesión, que finalizan cuando un usuario cierra su navegador, y cookies persistentes, que permanecen en la computadora del usuario hasta que caduquen o se eliminen manualmente. Una cookie no recupera ningún otro dato de su disco duro.

El sitio web también puede contener codificación de nuestros socios comerciales y tecnológicos de terceros, que generan cookies de terceros. Las cookies de terceros permiten a estos socios comerciales y tecnológicos de terceros almacenar información de identificación no personal, a la que puede acceder cuando visita el sitio web u otros sitios web de terceros. No controlamos el uso de estas cookies.

La mayoría de los navegadores le permiten controlar las cookies, incluso si las acepta o no, y le permiten eliminarlas. Puede configurar la mayoría de los navegadores para que le notifique si recibe una cookie, o puede optar por bloquear las cookies con su navegador. El bloqueo de cookies puede resultar en una experiencia de menor calidad para usted mientras está usando el sitio web, o de lo contrario, dejar de funcionar ciertas funciones en el sitio web. El bloqueo de cookies detiene todas las actividades de seguimiento descritas en esta Póliza.

BALIZAS de la Red (1 × 1 PÍXELES O GIFS)

Nuestro sitio web contiene una codificación conocida como Balizas de la Red que utiliza imágenes de 1 × 1 píxel para capturar y transmitir la actividad en línea de los usuarios en el sitio web. Estas balizas suelen transmitir información sobre la finalización de formularios en el sitio web y otras actividades del sitio web para medir la efectividad de la publicidad y/o almacenar información analítica. Además, podemos usar balizas en correos electrónicos basados en HTML. Este uso nos permite evaluar la efectividad de nuestras comunicaciones por correo electrónico y nuestras campañas de mercadotecnia al mostrar cuántos destinatarios de correos electrónicos se abren.

ARCHIVOS DE REGISTRO

Como la mayoría de los sitios web, nuestros servidores utilizan archivos de registro. Los archivos de registro almacenan información que incluye direcciones de protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP), páginas de referencia / salida, tipo de plataforma, sello de fecha / hora y número de clics. Los archivos de registro se utilizan para analizar tendencias, administrar el sitio web, rastrear el movimiento de los usuarios en conjunto y recopilar información demográfica amplia para su uso agregado. En ocasiones, utilizamos la información del archivo de registro para ayudarlo a identificarlo mientras navega y para recopilar información técnica y demográfica sobre quién utiliza nuestro sitio web.

CARACTERÍSTICAS DE PUBLICIDAD ANALITICA DE GOOGLE

Utilizamos Google Analytics para recopilar información sobre el uso del sitio web. Google Analytics recopila información como la frecuencia con la que los usuarios visitan el sitio web, qué páginas visitan cuando lo hacen y qué otros sitios utilizan antes de ingresar al sitio web. Utilizamos la información que obtenemos de Google Analytics solo para mejorar el sitio web. Google Analytics recopila solo la dirección IP que se le asignó en la fecha en que visita el sitio web, en lugar de su nombre u otra información de identificación. No combinamos la información recopilada mediante el uso de Google con información de identificación personal. Google Analytics coloca una cookie permanente en su navegador web para identificarlo como un usuario único la próxima vez que visite este sitio, nadie más que Google puede usar la cookie. La capacidad de Google para usar y compartir información recopilada por Google Analytics sobre sus visitas a este sitio está restringida por los Términos de uso de Google Analytics y la Póliza de Privacidad de Google. Puede evitar que Google Analytics lo reconozca cuando vuelva a visitar este sitio web deshabilitando la cookie de Google Analytics en su navegador. También puede ver y cambiar las opciones de exclusión disponibles actualmente para la Publicidad de Google.

También utilizamos el servicio de mercadotecnia de Google AdWords para anunciar en sitios web de terceros (incluyendo Google) a los visitantes anteriores de nuestro sitio web. Esto podría ser en forma de un anuncio en otros sitios web o en la página de resultados de búsqueda de Google. Los proveedores de terceros, incluyendo Google, utilizan cookies para publicar anuncios basados en las visitas anteriores de alguien al sitio web. Cualquier recopilación de datos se utilizarán de acuerdo con nuestra propia póliza de privacidad y la póliza de privacidad de Google. Puede establecer preferencias sobre cómo Google le anuncia mediante la Configuración de Anuncios de Google. Alternativamente, puede optar por no usar cookies de un proveedor externo visitando la página de exclusión de Network Advertising Initiative.

4. Cómo usamos y compartimos información

Usos de la Información

Además de los usos enumerados en otras secciones de esta póliza, la información que nos proporciona y la información recopilada automáticamente (información de identificación

personal y no personal) se utiliza para proporcionar una serie de funciones y servicios diferentes en el sitio web y para Proporcionar una experiencia en línea mejorada para los usuarios. Recopilamos información para poder identificarlo como nuestro cliente, para establecer, administrar y proteger sus cuentas, para verificar su identidad en caso de que pierda u olvide las credenciales de inicio de sesión de su sitio web, para completar sus transacciones, para ofrecerles servicios que podría estar interesado, para personalizar y mejorar su experiencia con nosotros y cumplir con varios requisitos legales y reglamentarios.

También podemos utilizar compañías de publicidad de terceros para dirigir publicidad publicitaria una vez que abandone el sitio web. Estas empresas pueden utilizar información de identificación no personal sobre sus visitas al sitio web para proporcionar anuncios sobre bienes y servicios que puedan ser de su interés. Es únicamente su obligación revisar y comprender las prácticas y pólizas de privacidad de estos anunciantes y sus terceros asociados. Estos anunciantes y sus terceros asociados son entidades independientes sobre las cuales ALLO no ejerce ningún control. ALLO no es responsable de, y no será responsable de, su conducta, acciones, omisiones o manejo de información o prácticas de difusión. Si no desea que esta información se utilice con el fin de ofrecerle anuncios dirigidos, puede optar por no participar haciendo clic aquí. Tenga en cuenta que esto no le excluye de recibir publicidad. Continuará recibiendo anuncios genéricos.

COMPARTIR INFORMACIÓN

ALLO no vende ni divulga información sobre usted a ninguna otra parte, excepto en las circunstancias descritas a continuación, o según lo dispuesto en esta póliza, o lo requiera o permita la ley. Compartir su información de identificación personal y no personal incluye, pero no se limita a, lo siguiente:

- Si nos da su consentimiento, podemos compartir su información de identificación personal con terceros de conformidad con los términos de su consentimiento.
- Podemos compartir su información de contacto, como su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono recopilados en el sitio web, entre nuestros terceros de confianza para que puedan contactarlo con ofertas de mercadotecnia que son diferentes de los servicios que tiene actualmente con nosotros. Sin embargo, puede limitar este intercambio. Si no desea que esta información se comparta con fines de mercadotecnia, haga clic aquí para optar a no participar.
- Agregamos información en estadísticas sobre usuarios, incluyendo su uso del sitio web, patrones de tráfico y datos demográficos. Podemos proporcionar a terceros dichas estadísticas, pero dicha información no constituye información de identificación personal.
- En ocasiones, podemos compartir su información con nuestros afiliados, proveedores de servicios y otros terceros que ayudan a operar nuestro negocio y este sitio web y ofrecer los servicios disponibles en el sitio web o a través de este para: facilitar, mejorar o externalizar elementos de nuestro servicio o funcionamiento del sitio web, incluyendo

el procesamiento de transacciones, el envío de correos electrónicos y el suministro de asistencia o análisis de mercadotecnia.

- Podemos proporcionar su información o intercambiar su información con estos proveedores de servicios para su uso en la provisión de servicios para nosotros, como protección contra fraudes, monitoreo de cumplimiento o análisis de mercadotecnia. Estos proveedores de servicios externos pueden tener acceso a la información de identificación personal necesaria para realizar sus funciones o servicios, pero no pueden usarla para otros fines, incluyendo su propia mercadotecnia.
- Podemos vender, transferir o compartir algunos o todos nuestros activos, incluyendo su información de identificación personal, en relación con una fusión, adquisiciones, reorganización o venta de activos, incluso en caso de quiebra.

Además de los usos descritos anteriormente, a veces la ley u otras circunstancias requieren que divulguemos información de identificación personal sobre usted a terceros no afiliados. Algunos ejemplos son los siguientes:

- Para ayudar a la policía u otras agencias gubernamentales a investigar casos de posibles actividades ilegales de terceros.
- Para responder a citaciones, órdenes judiciales, procesos legales y para establecer o ejercer los derechos legales de ALLO para defenderse de reclamos legales.
- Hacer cumplir o aplicar nuestros acuerdos y proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nuestros usuarios u otros.
- Para prevenir o detener la actividad, podemos considerarla, o presentar un riesgo de ser, actividad ilegal, poco ética o legalmente procesable.

SITIOS DE TERCEROS

Esta póliza se aplica sólo a este sitio web. No se aplica a su uso de ningún otro sitio web (operado por nosotros o no), incluyendo los sitios web a los que proporcionamos enlaces o sitios web de nuestros socios comerciales. No somos responsables de la recopilación y el uso de información por parte de compañías o individuos no afiliados con nosotros cuyos sitios web pueden contener enlaces a los nuestros. Su navegación e interacción en cualquier sitio web o servicio de terceros están sujetos a las propias reglas y Pólizas de ese tercero. No somos responsables y no seremos responsables de la conducta, acciones, omisiones o prácticas de manejo o difusión de dichos terceros.

TESTIMONIOS

Podemos utilizar testimonios de clientes, comentarios o reseñas de nuestros Servicios de nuestro sitio web o de las redes sociales con fines de mercadotecnia, que pueden contener información de identificación personal, como su nombre. Obtenemos el consentimiento del usuario para usar su información personal, junto con el testimonio, antes de usar el testimonio.

5. Acceso y Cambio de su Información Personal

Para solicitar que se elimine de nuestra base de datos la información que anteriormente se proporcionó voluntariamente, envíe una solicitud a ALLO utilizando la información en la sección "Contáctenos" a continuación. Intentaremos eliminar dicha información, cuando sea posible, después de que recibamos una solicitud de usted. Responderemos a una solicitud de acceso dentro de los 30 días.

De acuerdo con esta póliza, es posible que hayamos enviado Información de identificación personal a las agencias de aplicación de la ley u otros terceros, según lo exija la ley. En el caso de que hayamos compartido su información con dichos terceros, ya no tenemos control sobre la eliminación de dicha información, y no podremos eliminar su información de sus sistemas.

A pesar de cualquier solicitud suya, podemos conservar un registro de su información, incluyendo la información de identificación personal que sea necesaria para cumplir con la ley aplicable o según sea necesario para administrar su cuenta.

Tenga en cuenta que la solicitud de eliminación de información no se lleva a cabo y cualquier devolución posterior al sitio web dará como resultado la captura y el intercambio de información adicional de acuerdo con esta Póliza.

6. Póliza de Optar a No Recibir Correos Electrónicos

Al proporcionar su dirección de correo electrónico a través del sitio web, usted acepta que el sitio web pueda enviarle un correo electrónico con respecto a nuestros servicios. Puede optar por no recibir nuestras comunicaciones por correo electrónico seleccionando cancelar la suscripción siguiendo las instrucciones para cancelar la suscripción en la comunicación por correo electrónico que recibe de nosotros comunicándose directamente utilizando la información en la sección "Contáctenos" a continuación.

De acuerdo con esta póliza, es posible que hayamos compartido su dirección de correo electrónico con terceros. Cuando eso ocurre, ya no tenemos control directo sobre el uso de dicha información, y sus derechos con respecto a dicho uso se regirán por las pólizas de dicho tercero. Deberá contactarlos directamente con cualquier solicitud de exclusión por correo electrónico.

7. Medidas de seguridad para proteger su información

ALLO ha implementado salvaguardas físicas, de procedimiento y electrónicas razonables y apropiadas para proteger su información del acceso no autorizado y el uso indebido. Revisamos nuestros procedimientos de seguridad de manera regular para considerar tecnologías y métodos nuevos o actualizados y apropiados. Sin embargo, tenga en cuenta que ningún método de transmisión de información a través de Internet o método de almacenamiento electrónico de información es 100% seguro. Por lo tanto, aunque nos esforzamos por utilizar medios razonables y apropiados para proteger su información, no

podemos garantizar su seguridad absoluta. Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad en nuestro sitio web, puede comunicarse con nosotros utilizando la información provista en la sección "Contáctenos" a continuación.

8. Privacidad de los Niños

El sitio web no está dirigido a niños menores de 13 años. No recopilamos, mantenemos ni utilizamos información de niños menores de 13 años. Si un padre o tutor se da cuenta de que su hijo nos ha proporcionado información de identificación personal sin su consentimiento, él o ella debe comunicarse con nosotros utilizando la información en la sección "Contáctenos" a continuación. Si confirmamos que hemos recopilado dicha información, tomaremos todas las medidas razonables para eliminar esa información de nuestro sistema lo antes posible.

9. Aviso de Privacidad para Residentes de la Unión Europea

Al esforzarse por brindar un servicio al cliente superior, ALLO pone gran énfasis en sus clientes y sus derechos de privacidad. Al hacerlo, ALLO cumplirá con las Directivas de privacidad de la Unión Europea, especialmente el Reglamento General de Protección de Datos de la UE. Al proporcionar nuestros servicios, de vez en cuando podemos recopilar, almacenar, usar o procesar sus datos personales para fines comerciales legítimos, como mejorar nuestros productos y servicios. El procesamiento de ALLO de sus datos es necesario para cumplir con sus obligaciones contractuales y legales. Datos personales significa cualquier información de identificación, como su nombre, número de seguro social, número de identificación, datos de ubicación u otros identificadores y factores en línea.

Aunque sus datos generalmente se almacenan dentro de los Estados Unidos, puede ocurrir una transferencia internacional de datos si las empresas de almacenamiento basadas en la nube de terceros que ALLO emplea utiliza servidores ubicados fuera de los Estados Unidos. ALLO utiliza medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas, incluyendo el cifrado de datos personales, y sigue varios estándares de la industria y las mejores prácticas para proteger sus datos personales. Además, ALLO requiere que sus proveedores y procesadores cumplan con el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea y apliquen las garantías técnicas y de seguridad adecuadas. No transferiremos sus datos ni los almacenaremos en países que no hayan recibido una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

Para fines de procesamiento general, ALLO almacenará sus datos personales durante un período de siete años después del pago total del saldo del préstamo. Sin embargo, ALLO puede retener dicha información por períodos más largos cuando sea legalmente requerido hacerlo en función de su contratista u otras obligaciones legales.

Tiene derecho a retirar el consentimiento para el procesamiento en cualquier momento. Además, tiene derecho a solicitar acceso y rectificación, restricción o borrado de sus datos personales. ALLO le otorgará estos derechos, pero es posible que no pueda hacerlo cuando el

procesamiento se base en sus obligaciones contractuales, en otros intereses legítimos o se realice en interés público. Junto con estos derechos, si cree que sus datos han sido maltratados en violación de una directiva de privacidad, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora correspondiente. Si tiene preguntas o inquietudes sobre nuestras prácticas de procesamiento de datos, dirija dichas consultas a nuestro Oficial de Protección de Datos.

DATOS DE CONTACTO PARA PRIVACIDAD Y CONSULTAS RELACIONADAS CON DATOS

Controlador de datos:

U.S. Department of Education
400 Maryland Avenue, SW
Washington, D.C.20202
1-800-872-5327

Procesador de datos:

Nelnet
Shawn Traudt
Chief Compliance Officer/Directora de Cumplimiento
shawn.traudt@nelnet.net
402-323-4979 (x24979)

10. Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta póliza, las prácticas del sitio web o su uso del sitio web, contáctenos en:

Dirección:

ALLO Communications
610 Broadway Street
Imperial, NE 69033
Correo electrónico: info@allophone.net